

奉节县人民政府办公室

奉节县人民政府办公室 关于印发奉节县全面提升社会公众生态环境 满意度工作方案的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县政府有关部门，有关单位：

《奉节县全面提升社会公众生态环境满意度的工作方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

奉节县人民政府办公室

2023年5月26日

关于全面提升社会公众生态环境满意度的 工作方案

社会公众生态环境满意度被纳入市对县环境质量板块考核（9分中最高可扣2分），又在市对县群众主观感受满意度中再次考核，分值占比权重高。为切实提升我县社会公众对生态环境的满意度，特制定本工作方案。

一、工作目标

以环境质量持续改善和群众满意度提升为主线，充分调动各部门、乡镇（街道）的主观能动性，形成齐抓共管的工作格局，改善生态环境质量，提高服务群众水平，积极回应群众关切。力争我县社会公众生态环境满意度实现“得分”“排名”双提升目标。

二、工作措施

（一）持续改善环境质量。

1.深化大气污染防治。推进工业废气减排、交通污染、城市扬尘、餐饮油烟、露天焚烧等专项治理，持续提升空气质量，确保年度空气优良天数稳定在350天以上。

2.加强水污染治理。全面落实“河长制”，抓好长江“十年禁渔”，深入开展“三排”“三乱”“三率”整治专项行动，加快实施长江大保护PPP项目，确保“一江五河”水质稳定在Ⅱ类以上。

3.强化土壤风险管控。开展农村环境综合整治，完善废弃农膜村级回收网络，推广测土配方施肥和绿色防控等减量技术，实现化肥农药减量增效，畜禽粪污综合利用率达到90%以上。对暂不开发利用的污染地块实施环境风险管控；对受污染耕地实施安全利用，确保受污染耕地安全利用率达到92%以上。

（二）营造浓厚宣传氛围。

1.开展主题宣传。扎实推进“五进”活动，积极宣传我县生态环境质量、生态环境保护成效和生态环境保护相关知识等，营造良好的生态环境舆论氛围，不断提升群众对生态环境的理解和认可。

（1）进机关。在各办证大厅、金融机构营业点、医院、商场、居民住宅区入口等人群密集区域，通过横幅标语、LED屏幕等形式开展生态环境满意度宣传。县生态环境局将在生态环境满意度提升工作群内定期发布宣传内容并实时更新，各单位要落实专人扫描二维码入群。

（2）进农村。县生态环境局制定生态环境满意度外宣通稿，各乡镇（街道）可结合辖区满意度的短板弱项，因地制宜开展宣传工作。充分利用村村响、院坝会和走村入户等方式，多途径提升满意度，做到户户熟知明白，人人准确回答。

（3）进社区。在重要时间节点组织开展生态环境宣传活动，定期在业主群内推送生态环境保护信息。充分调动社区管理员、物业管理员、楼栋长、协会成员等在群众中具有影响力人员的积

极性，针对小区、楼栋及辖区企业，开展生态环境满意度宣传，提升宣传质效。

（4）进校区。将生态文明教育纳入教育体系，各中小学常态化开展生态文明专题教育，培养青少年生态文明行为习惯。通过家长会、家长交流群等形式进行生态环境保护宣传及科普教育，提升家长生态文明意识。

（5）进园区。紧贴企业发展需求，定期深入园区企业送政策、送技术、送法律、送服务，开展现场指导，提升企业获得感和满意度，营造良好营商环境。

2.用好宣传媒介。构建“台、报、网、微”宣传体系，定期推送生态环境质量情况，积极宣传生态环境保护进展成效。聚焦群众关切，线上开发更多生动活泼、喜闻乐见的宣传产品，增强群众吸引力；线下制作发放具有针对性、时效性的宣传资料。

3.强化活动参与。统筹线上线下，通过体验教学、实践模拟、云参观等形式，分批次邀请人大代表、政协委员、工青妇群团、各类行业协会、学生和群众等参观环保设施，让公众面对面、零距离接触环保设施，深入了解污染防治过程，引导和调动社会各界广泛参与生态环境保护。

（三）积极回应群众关切。

1.高效处置信访。畅通群众信访渠道，实行“统一受理，分类建账，分级处置，限期督办、办结回访”的闭环管理模式，做到接件即办、受理即核、查实即处、办结即答。实施县乡村三级

联动处理机制，整合多方资源，建强网格力量，落实属地乡镇（街道）生态环境保护监管职责，形成“1+1+N”联动工作模式（即1个属地主体、1个牵头部门、多个执法部门），以规范高效信访办理推动质量提升，实现群众满意。

2.深化舆情联动。建立舆情快速响应、信息互动分享、处置闭环管理等机制，强化生态环境部门、属事单位和属地乡镇（街道）之间的联动，形成环境舆情处置合力，及时回应社会关切、消除误解和疑虑，牢牢把握主导权。

3.积极答疑解惑。坚持关口前移，定期深入农村、社区、校区、园区等基层一线征集群众意见建议，能解决的当场解决，不能当场解决的建立问题清单，切实开展自查整改，积极疏导化解群众不良情绪，做到有问必答、有疑必释，架起干群“连心桥”，增强部门公信力。

（四）建立考核评价机制。

1.属地组织自查。参考市对县社会公众生态环境满意度调查内容方式，各乡镇（街道）每两月在辖区内开展一次满意度问卷调查宣传引导，覆盖率不少于辖区人口的千分之一。

2.定期开展抽查。县生态环境局定期通过电话、入户、座谈等方式抽查各乡镇（街道）满意度数据，对分数较低的乡镇（街道），开展针对性指导，切实补齐短板，提升整体满意度。

3.强化结果应用。将生态环境公众满意度抽查结果纳入全县经济社会发展实绩过程考评和年终一次考评，以考核推动工作争

先创优。

三、工作要求

（一）高度重视、狠抓落实。各乡镇（街道）、部门要增强做好生态环境满意度提升工作的紧迫感和责任感，制定切实可行的工作计划，强化属地责任、行业责任，落实有效举措，强化保障，切实提升辖区环境质量和群众满意度。

（二）加强协作，密切配合。相关单位要积极主动参与到生态环境保护的各项宣传活动中来，加强联系，密切配合，不断扩大生态满意度宣传覆盖面，形成全方位、深层次、立体式的宣传网络，引导公众关注、参与生态文明建设事业。

（三）定期督查，务求实效。县生态环境局定期对各乡镇（街道）的生态环境满意度提升工作进行督查指导，力求以督查指导推动落实，以考核确保实效。

- 附件：1. 社会公众生态环境满意度提升工作群二维码
2. 生态环境满意度提升工作任务分解表
3. 一般生态环境舆情联动处置流程图
4. 主要属事部门联系方式
5. 各乡镇（街道）联系方式
6. 生态环境网络舆情主要类型责任清单

附件 1

社会公众生态环境满意度提升工作群 二维码



附件 2

生态环境满意度提升工作任务分解表

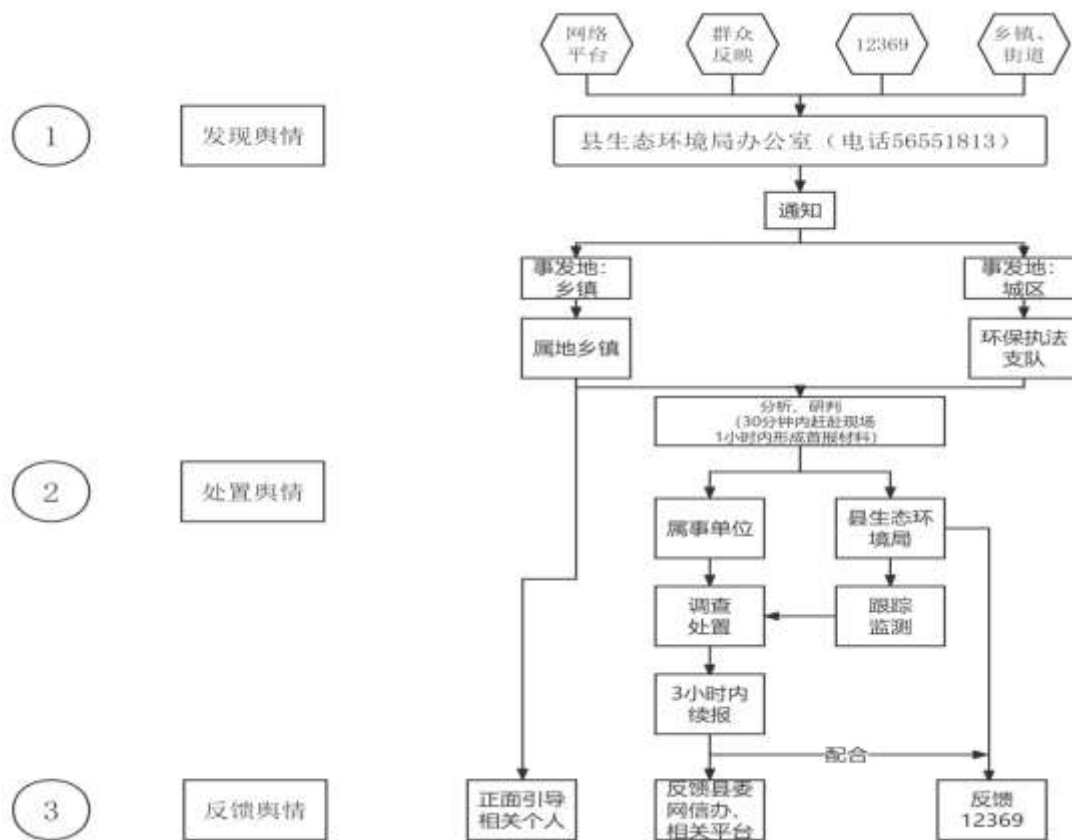
工作措施		责任单位
持续改善环境质量	深化大气污染防治	县公安局、县民政局、县生态环境局、县住房城乡建设委、县城市管理局、县市场监管局、相关乡镇（街道）
	加强水污染治理	县生态环境局、县住房城乡建设委、县城市管理局、县交通局、县水利局、县农业农村委、相关乡镇（街道）
	强化土壤风险管控	县生态环境局、县住房城乡建设委、县城市管理局、县农业农村委、县乡村振兴局、县供销社、相关乡镇（街道）

工作措施		责任单位
营造浓厚宣传氛围	开展主题宣传。1.进机关；2.进农村；3.进社区；4.进校区；5.进园区	1.环委会成员单位、各乡镇（街道） 2.各乡镇人民政府 3.县生态环境局、各街道 4.县教委 5.县生态环境局、生态工业园区
	用好宣传媒介	县生态环境局、县融媒体中心
	强化活动参与	县生态环境局
积极回应群众关切	高效处置信访	环委会成员单位、各乡镇（街道）
	深化舆情联动	环委会成员单位、各乡镇（街道）
	积极答疑解惑	县生态环境局、各乡镇（街道）

工作措施		责任单位
建立考核评价机制	属地组织自查	各乡镇（街道）
	定期开展抽查	县生态环境局、各乡镇（街道）
	强化结果运用	县生态环境局

附件 3

一般生态环境舆情联动处置流程图



附件 4

主要属事部门联系方式

序号	单位	联系电话	分管领导	联系电话	科室负责人	联系电话
1	县公安局	56516021	王志强	13638298688	宋华	13983539001
2	县生态环境局	56551813	刘建林	15823779138	杨检超	15025489688
3			张斌	15826313123	李京晏	15730561688
4	县住房城乡建设委	56550158	李之明	13609456929	李纯平	18223351007
5	县城市管理局	56862666	赵勇	18996278111	李胜	18996514999
6	县水利局	56557077	刘泽武 (饮水保障)	13060299333	谭新春	15223665190
			廖运刚 (河道)	13896303943	刘赐尧	13996640967
7	县农业农村委	56555157	唐德寿	13996633211	邓维亮	15823716959
8	县自来水公司	56566811	刘珂序	17783514998	谭维平	15923450398

附件 5

各乡镇（街道）联系方式

序号	单位	联系电话	分管领导	联系电话	科室负责人	联系电话
1	白帝镇	56731102	李勇	13594870988	古文平	13594798807
2	草堂镇	56720032	黄兵	15123573789	肖建	13883171187
3	汾河镇	56727390	冉广平	13896397583	赵爽	13896988287
4	岩湾乡	56728288	刘尉	15909313050	王先勇	15723223876
5	康乐镇	56766169	王大清	15215217123	戴腾元	13896209238
6	大树镇	56750036	王家术	15023451925	袁祚义	13896958629
7	竹园镇	56623666	李晓阳	13635333381	周劲松	13996521802
8	青莲镇	56604007	黄建宏	17784203015	马福权	15202365066
9	平安乡	56609001	杨大成	13452725486	李鑫华	15084425119
10	公平镇	56631132	王祖西	18223864188	石中华	15025590420
11	石岗乡	56653383	周贤明	13709440118	吴鸿来	13983136179
12	红土乡	56655007	唐甜	15826406994	邓世维	15870550616
13	朱衣镇	56681123	蔡世平	15923835511	王志中	18723711345
14	康坪乡	56664098	魏发明	18223827756	林晓溪	13883018357
15	新民镇	56851121	冉玉宝	13896230695	柳江	18723713599
16	鹤峰乡	56864008	陈光华	13883053823	史绍清	15736353266
17	五马镇	56860056	李海滨	18102391168	刘兴勇	13594766011
18	冯坪乡	56862118	吴冬令	18182330016	张钧森	13983166779
19	吐祥镇	56781131	肖玉泉	13638296800	宋修建	13658231949
20	青龙镇	56802023	张代中	13896393628	吴伟	13996510605
21	太和土家族乡	56806002	邹忠宏	15808041775	黄鹏	18883329983
22	云雾土家族乡	56801001	向大斌	13594803536	曾磊	18723579197
23	甲高镇	56685122	余贵来	13896272798	陈少军	18290552988
24	羊市镇	56696196	杨体东	13996685593	余江华	18883327775
25	安坪镇	56693288	余浪	13896926520	毕红	13996653950
26	兴隆镇	56786023	罗齐心	15823775887	廖其新	15803677657
27	长安土家族乡	56839001	姜友权	19123529060	张辉	13628420098
28	龙桥土家族乡	56836066	薛圣坤	18323645567	易琳章	15923814088
29	永乐镇	56736013	张光奎	13996662516	周地伟	13896308858
30	永安街道	56561708	王宇波	139 8355 0098	黎国宝	18696893323
31	夔门街道	81760606	苏东	13908266190	王荣	15084403857
32	鱼复街道	56601076	唐毅	13896285319	谢俊铭	13272801333
33	夔州街道	56681789	王爱平	13896255199	陈山林	13896319733

附件 6

生态环境网络舆情主要类型责任清单

序号	生态环境舆情类型	牵头单位	主要责任单位
1	集中式饮用水水源地	县生态环境局	县水利局、属地人民政府
2	城镇生活污水	县住房城乡建设委	县生态环境局、属地人民政府
3	畜禽养殖	县生态环境局	县农业农村委、属地人民政府
4	市政设施、生活垃圾、化粪池清掏	县城市管理局	属地人民政府
5	社会生活噪声	县公安局	属地人民政府
6	洪涝灾害	县水利局	属地人民政府
7	危险化学品	县应急局	县生态环境局、属地人民政府
8	渔业水体	县农业农村委	属地人民政府
9	森林、林木以及国家重点保护野生动植物	县林业局	县生态环境局、属地人民政府
10	地质灾害、矿山	县规划自然资源局	属地人民政府
11	工业废水	县生态环境局	县经信委、属地人民政府