附件10

2021年度乡镇（街道）部门信访工作人员岗位津贴自评报告

一、绩效目标分解下达情况

（一）县财政下达项目绩效目标情况。奉节县财政局《关于下达2021年度乡镇（街道）部门信访工作人员岗位津贴的通知》（奉节财行〔2022〕186号），在下达资金预算时同步下达了绩效目标。

（二）部门资金安排、分解下达预算和绩效目标情况。2022年，县财政下达专项资金1.13万元，主要用于慰问基层信访干部，起到关心关爱基层信访干部，提高信访工作热情，更好的服务人民。

二、绩效目标完成情况分析

（一）资金投入情况分析。项目资金到位情况：2022年12月到达2021年度乡镇(街道）部门信访工作人员岗位津贴1.13万元；项目资金执行情况：2022年12月支付信访工作人员岗位津贴1.13万元；项目资金管理情况：我办严格按照资金用途专款专用，加强资金管理，确保资金合理、高效的使用。

（二）总体绩效目标完成情况分析。一线信访工作人员按属事属地、职能职责分工，负责处理人民群众来信、来访、来电及网上投诉，保证信访渠道畅通，为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心，维护社会大局和谐稳定作出了重要贡献。岗位津贴主要用于慰问基层信访干部，起到关心关爱基层信访干部，促进信访工作热情，更好的服务人民。

（三）绩效目标完成情况分析。

1.产出指标完成情况分析。

（1）数量指标。全县一线信访工作人员岗位津贴全部发放到位，根据评价标准该项得25分。

（2）时效指标。在2022年12月底所有一线信访工作人员岗位津贴发放到位，及时发放率100%，根据评价标准该项得25分。

2.效益指标完成情况分析。社会效益方面。达到关心关爱基层信访干部，促进基层信访干部工作热情效果，根据评价标准该项得30分。

3.满意度指标完成情况分析。信访事项处理群众满意率100%，根据评价标准该项得10分。

三、绩效自评结果情况

通过认真开展单位项目支出绩效目标自评，综合评分100分，评价结果为优。

四、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施

无。

五、其他需要说明的问题

无。

奉节县信访办公室

2023年3月30日